



Développement des collectivités
de l'Est de l'Ontario

RAPPORT ANNUEL

AVRIL 2021-MARS 2022

Funded by:
Federal Economic Development
Agency for Southern Ontario

Financé par :
Agence fédérale de développement
économique pour le Sud de l'Ontario

Canada 



TABLE DES MATIÈRES

01 MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
02 À PROPOS DE NOUS	5
03 VISION, MISSION, VALEURS	6
04 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE	7
05 CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
06 ÉQUIPE DE DCEO	10
07 SESSIONS DE FORMATION ET PROJETS	11
08 PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS	12
09 PROGRAMME FIISO	14

UN MESSAGE DE LA **DIRECTRICE GÉNÉRALE**



CYNDY PALLEESKE

J'ai le plaisir de partager avec vous le Rapport annuel 2021-2022 du Réseau de Développement des collectivités de l'Est de l'Ontario (DCEO). Ce rapport met en évidence certaines des activités en cours dans lesquelles le Réseau s'est engagé pour soutenir les programmes de développement des collectivités (PDC) et du Fonds d'investissement dans l'innovation du Sud de l'Ontario (SOFI) dans le sud-est de l'Ontario. Représentant quinze (15) bureaux de Développement des collectivités, de South Lake à Prescott-Russell, le Réseau de Développement des collectivités de l'Est de l'Ontario joue un rôle clé en soutenant leur prestation de services de développement qui contribuent à la croissance et à la diversification des économies locales.

Bien que je sois nouvelle au Réseau de Développement des collectivités de l'Est de l'Ontario (DCEO), j'ai eu la chance d'être en contact avec le Programme de développement des collectivités précédemment à la fois en tant que membre du conseil d'administration de notre bureau de Peterborough et également en tant que partenaire de référence alors que je travaillais avec des entreprises à travers le Canada.

Ces dernières années ont constitué un exercice de résilience et d'ingéniosité pour nos communautés régionales. Qu'il s'agisse de résister à une pandémie mondiale, à des catastrophes naturelles ou à des bouleversements économiques, nos bureaux de Développement des collectivités ont relevé le défi et soutenu d'innombrables entreprises rurales. Chaque jour, notre personnel et nos bénévoles dévoués au développement des collectivités tirent parti de leur connaissance unique des petites entreprises, de

l'investissement communautaire et des valeurs axées sur les gens pour faire croître les collectivités rurales du sud-est de l'Ontario. Cette passion a nourri notre Réseau et c'est en mettant l'accent sur ces valeurs fondamentales que nous traçons la feuille de route du Réseau pour continuer à aider à bâtir des communautés rurales dynamiques.

Je tiens à transmettre mes remerciements et mes hommages à ceux qui m'ont précédée et qui ont jeté les bases du parcours de réalisations et de croissance du Réseau. Au cours de la dernière année seulement, le personnel, le conseil d'administration et les comités du Réseau ont lancé un plan stratégique, un outil de RH en ligne, une fonction de marketing et de communication et ont continué à soutenir le succès exceptionnel du programme du FIISO. Je m'incline devant le dévouement dont font preuve nos communautés et nos gens, et j'ai hâte de continuer à soutenir avec passion nos petites entreprises du sud-est de l'Ontario en tant que membre de cette équipe fantastique.

Enfin, j'aimerais remercier, au nom du Réseau, le Gouvernement du Canada, notre agence de développement régional, l'Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario, et les gouvernements municipaux pour leur appui continu à l'important travail que nous réalisons. Votre soutien financier, le dévouement de notre personnel et l'engagement de nos bénévoles font en sorte que nous continuions d'être le principal agent de croissance économique dans nos régions rurales et éloignées du sud-est de l'Ontario.



**POUR AIDER LES ENTREPRISES
À SE DÉVELOPPER.**

À PROPOS DE NOUS

Développement des collectivités de l'Est de l'Ontario

(DCEO) est un organisme à but non lucratif au service de 15 sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) membres dans l'est de l'Ontario. DCEO aide ses membres à faire progresser l'entrepreneuriat, le développement des petites entreprises et la recherche de possibilités de croissance économique dans leurs communautés.

DCEO reçoit le soutien de l'Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario (FedDev Ontario) afin de coordonner les possibilités offertes aux membres et pour administrer des programmes régionaux choisis.



VISION

Équiper et soutenir les solutions innovantes de nos membres pour bâtir des économies rurales dynamiques.

MISSION

Développer et amplifier la capacité de nos membres en tant qu'agents de possibilités économiques.

VALUES

Collaboration: Nous nous soutenons et apprenons les uns des autres

Initiative: Nous identifions de manière proactive et assumons un rôle de leadership dans la résolution des problèmes et des possibilités en émergence

Efficience: Nous nous efforçons de rationaliser les programmes et les processus, de partager les services et de réduire les coûts

Responsabilité: Nous honorons nos responsabilités les uns envers les autres, envers nos membres, nos bailleurs de fonds et nos parties prenantes

MANDAT DE DCEO

Les participants ont identifié quatre objectifs clés pour le réseau:

- Fournir du soutien aux SADC dans l'est de l'Ontario
- Représenter nos membres et défendre leurs intérêts
- Faciliter la collaboration des membres
- Promouvoir la prospérité économique dans la région

IMAGE DE MARQUE

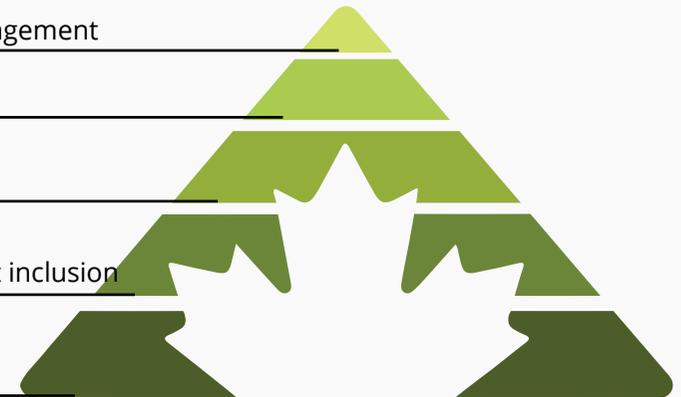
Innovation et changement

Intégrité

Esprit d'entreprise

Équité, diversité et inclusion

Plaisir



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

WENDY STONE

MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,
SADC RENFREW COUNTY



connaissances à la table à chaque réunion. Je me réjouis à l'avance de votre engagement continu alors que nous faisons face aux difficultés et aux possibilités économiques que cette année apportera.

Ensemble nous sommes plus forts! Merci de votre soutien au cours de la dernière année et merci d'avoir été un élément aussi important de ce voyage vers l'avenir.

Alors que je réfléchis à l'année écoulée en tant que présidente, je suis frappée par l'incroyable résilience et l'engagement dont ont fait preuve les nombreux bénévoles et employés de notre famille de Développement des collectivités. Qu'il s'agisse d'une pandémie mondiale ou d'une urgence plus localisée, les bureaux de Développement des collectivités de la région de l'Est de l'Ontario ont l'engagement de trouver des moyens nouveaux et créatifs de soutenir nos communautés d'affaires. Au niveau du Réseau, nous nous sommes engagés sur la voie de l'amélioration continue et de la recherche de nouvelles façons novatrices d'offrir de la valeur ajoutée à nos membres. En 2021-2022, nos efforts se sont concentrés sur les domaines suivants :

- Prestation des programmes
- Planification stratégique
- Leadership du Réseau
- Formation

Alors que nous jetons un regard vers l'exercice 2022-2023, nos priorités continuent de refléter cet objectif. Parmi nos projets, il y a lieu de mentionner les suivants :

- Examen / révision de nos politiques et règlements
- Nouvelles possibilités de financement
- Développement du personnel et du conseil d'administration
- Collaboration avec les partenaires économiques

Sur une note plus personnelle, c'est un plaisir d'être impliquée avec un groupe de professionnels aussi passionnés et talentueux, qui apportent une telle profondeur et une telle étendue de

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les 15 sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) de l'Est de l'Ontario sont des organismes communautaires indépendants sans but lucratif. Chaque SADC est régie par un conseil d'administration local composé de bénévoles compétents et engagés. La SADC est dotée de professionnels qui font progresser l'entrepreneuriat, le développement des petites entreprises et la recherche d'occasions économiques favorables dans leurs communautés. Le conseil d'administration du Réseau est composé de représentants issus des conseils bénévoles des SADC locales ainsi que de représentants de la direction des SADC.

ÉQUIPE DE DIRECTION



TINA STEVENS
VICE-PRÉSIDENTE
*DIRECTRICE GÉNÉRALE,
SADC VALLEY HEARTLAND*



PETER GAFFNEY
SECRÉTAIRE / TRÉSORIER
*MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,
SADC PETERBOROUGH*

ADMINISTRATEURS

TOM RUSSELL

SADC 1000 ISLANDS

MARY LYNN RUTLEDGESADC NORTH & CENTRAL
HASTINGS ET SOUTH
ALGONQUIN**BETTY HUNTER**FRONTENAC BUSINESS
SERVICES**AMBER DARLING**

SADC TRENVAL

PATTI TALLMAN

SADC HALIBURTON

KATIE NOLAN

SADC GRENVILLE

ELSA MATEUS

SADC SOUTH LAKE

WENDY CURTIS

SADC NORTHUMBERLAND

EOIN CALLANSADC PRINCE EDWARD/
LENNOX & ADDINGTON**JILL QUAST**

SADC KAWARTHA LAKES

GREG PIETERSMA

ACCFUTURES

L'ÉQUIPE DE DCEO



MICHELLE CATHERS
GESTIONNAIRE DU PROGRAMME FIISO

Michelle s'est jointe à notre équipe à titre de gestionnaire du programme SOFI en juin 2017. Elle connaît bien le domaine des prêts commerciaux et la gestion des relations avec les clients, ayant acquis une expérience considérable dans ses postes précédents chez DC Peterborough.



ERICA TRIPP
COORDONNATRICE DU MARKETING

Erica est une spécialiste d'expérience du marketing numérique, passionnée par le design et l'événementiel, et elle aime établir des relations durables avec les petites et moyennes entreprises et les SADC que nous aidons dans le sud-est de l'Ontario.



CHRISTINE FORSYTHE
ADMINISTRATRICE DU RÉSEAU

Après 7 ans, Christine a pris sa retraite en tant qu'administratrice de notre Réseau. Vraie bougie d'allumage de l'innovation et de la croissance dans le sud-est de l'Ontario, elle nous manquera au sein de notre équipe.

RETRAITÉE



MICHELLE FOSTER
ADMINISTRATRICE DU RÉSEAU

Michelle Foster possède une expérience vaste et variée, ayant précédemment occupé des postes en gestion des prêts, administration de bureau, marketing numérique et vente au détail.

SESSIONS DE FORMATION

Le Réseau fait en sorte que des possibilités de formation soient offertes chaque année aux administrateurs ainsi qu'aux gestionnaires de prêts et au personnel des SADC. Un mélange d'occasions de formation en personne et virtuelles est proposé pour permettre une différence dans les styles d'apprentissage tout en garantissant des économies de coûts et des occasions de réseautage.

Les thèmes de formation choisis représentent les possibilités les plus recherchées par les membres du Réseau. Les membres ont été interrogés à la fois au début d'octobre 2020 par la SADC Valley Heartland (au nom du Réseau) et en décembre 2020 par DC Ontario. Le Réseau complète ces résultats par une communication régulière reçue directement de ses membres.

2021-22 TOPICS

Responsabilités légales des conseils d'administration /

Gouvernance des conseils d'administration – Administrateurs du Réseau, Administrateurs des SADC

Antioppression/antiracisme, formation à la diversité – Administrateurs du Réseau, GG/DG

Formation à la cryptomonnaie – Administrateurs du Réseau, GG/DG, Agents de la protection de la vie privée des SADC

Formation au Protocole Internet – Gestionnaires de prêts

Formation aux médias sociaux et à un aperçu du marketing numérique – Administrateurs du Réseau, GG/DG

PROJETS ET RÉALISATIONS :

- ▲ Production d'un plan stratégique
- ▲ Profils régionaux
- ▲ Lancement de la fonction marketing de réseau + communications
- ▲ Élaboration d'un outil de représentation et défense des intérêts pour le Réseau des SADC
- ▲ Mise en place de groupes de travail de collaboration interrégionale
- ▲ Efficacité des réunions de conseil d'administration
- ▲ Renouvellement des partenariats avec des organismes régionaux de développement économique

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

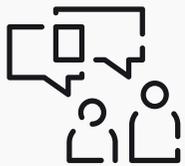
Le Programme de développement des collectivités (PDC) joue un rôle majeur dans le développement d'entreprises dans les communautés rurales et éloignées partout au Canada.

Nos SADC se consacrent à aider les petites et moyennes entreprises à avoir accès à des services et des capitaux, ainsi qu'à améliorer la croissance de l'économie et de l'emploi de leur communauté grâce à des initiatives communautaires de planification et de développement économique. Par l'intermédiaire de FedDev Ontario, le Gouvernement du Canada fournit du financement, des conseils et du soutien.

Les SADC offre les services suivants :

- Soutien aux projets communautaires
- Services et conseils aux entreprises
- Planification communautaire stratégique et développement socio-économique
- Prêts commerciaux jusqu'à 150 000 \$ ou 300 000 \$ exceptionnellement

SERVICES ANNUELS AUX ENTREPRISES ET SERVICES DE PRÊT (INVESTISSEMENT)



1391
ENTREPRISES AIDÉES



785
EMPLOIS CRÉÉS



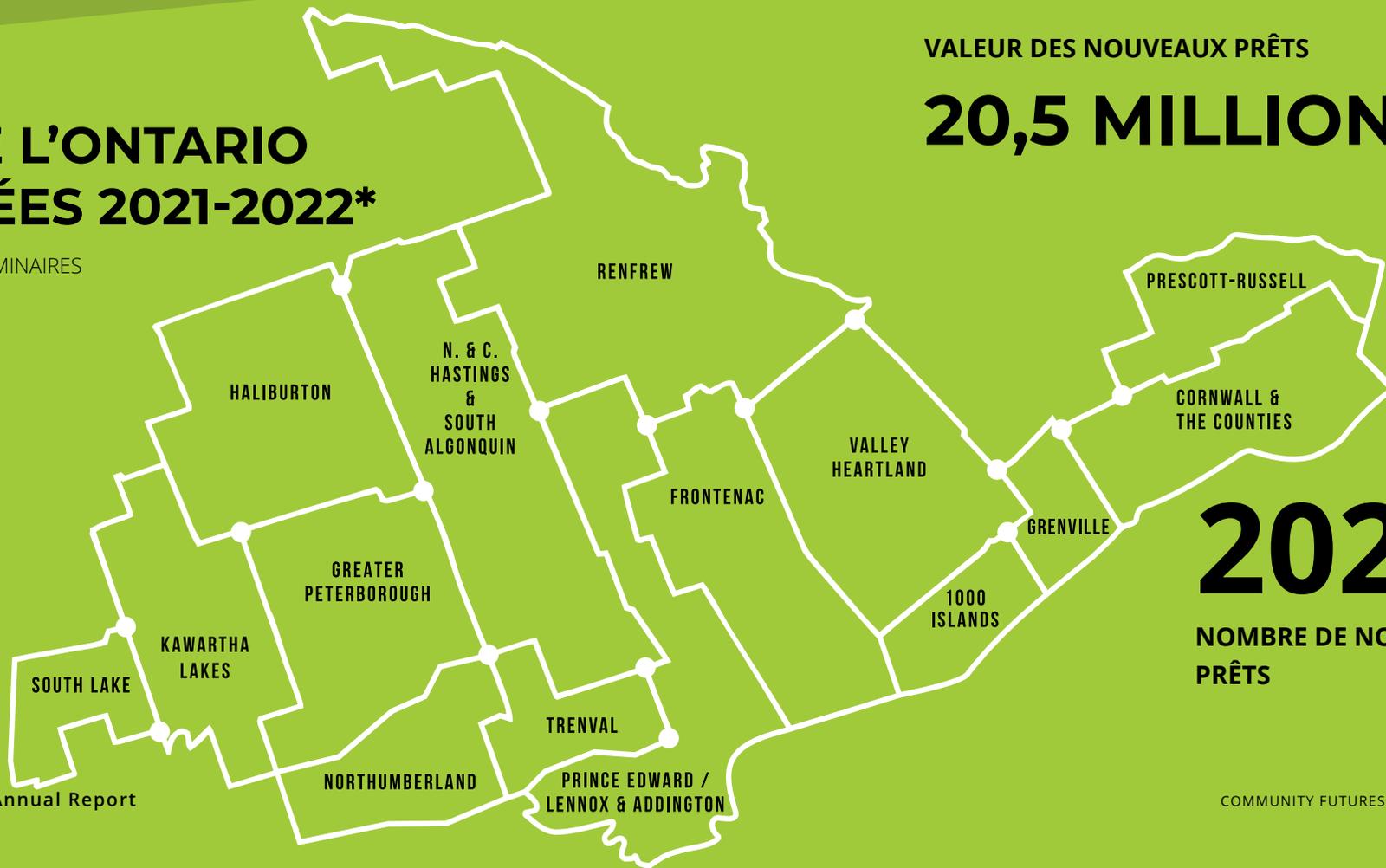
2691
EMPLOIS MAINTENUS

EST DE L'ONTARIO DONNÉES 2021-2022*

*RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

VALEUR DES NOUVEAUX PRÊTS

20,5 MILLIONS DE \$



202

NOMBRE DE NOUVEAUX PRÊTS

PROGRAMME FIISO DE DCEO

Le Fonds d'investissement dans l'innovation du Sud de l'Ontario (SOFII) est un fonds permanent et autonome qui soutient les entreprises innovantes à forte croissance établies dans le sud de l'Ontario pour leurs besoins en fonds de roulement.

Des prêts de 150 000 \$ à 500 000 \$ (exceptionnellement 1 M \$) sont disponibles pour un soutien ciblant la commercialisation à un stade avancé, les nouvelles applications technologiques, les produits ou les processus.

Lancé par le Gouvernement du Canada en juillet 2012, le SOFII est soutenu par FedDev Ontario et mis en œuvre par les réseaux de développement des collectivités de l'Est et de l'Ouest de l'Ontario.



Southern Ontario Fund for Investment in Innovation

APERÇU DE L'EXERCICE 2022-2021

Prêts financés	8 pour 4 M \$
Groupes cibles financés	Rural – 2, Femmes – 2, Jeunes – 1
Financement de contrepartie investi	8,28 M \$
Emplois maintenus	103 TC (nouvelles ententes)
Emplois créés	615 TC (portefeuille total)
Ventes supplémentaires après financement	151 053 493 \$ (portefeuille total)
Mauvaises créances	937 729 \$ (Taux annuel des prêts perdus – 4,21 %)
Gestion de portefeuille	continue à offrir un allègement de paiement pour les clients du SOFII les plus durement touchés par la pandémie

* Données pour l'Est de l'Ontario seulement

CLIENTS DU SOFII DE DCEO FINANCÉS EN 2021-2022



<u>Entreprise</u>	<u>Site Web</u>	<u>Emplacement</u>	<u>Prévision de création d'emplois</u>
Carbon Marine	www.carbonmarine.ca	Orleans	48
Get Synapse	www.getsynapse.com	Toronto	83
2020 Armor	www.2020armor.com	Toronto	42
Mission Control Space Services	www.missioncontrolspaceservices.com	Ottawa	36
Dealmaker	www.dealmaker.tech	Toronto	75
Aviron Interactive	www.avironactive.com	Scarborough	48
FireRein	www.firerein.com	Napanee	22
TryCycle Data Systems	www.trycycledata.com	Ottawa	63

CLIENTS DU SOFII DE DCEO ENTIÈREMENT PAYÉS



ENTONNOIR DU PROGRAMME DEPUIS SA CRÉATION

Énoncé d'intérêt -
278

Demandes - 158

Prêts examinés par
l'IRC - 118

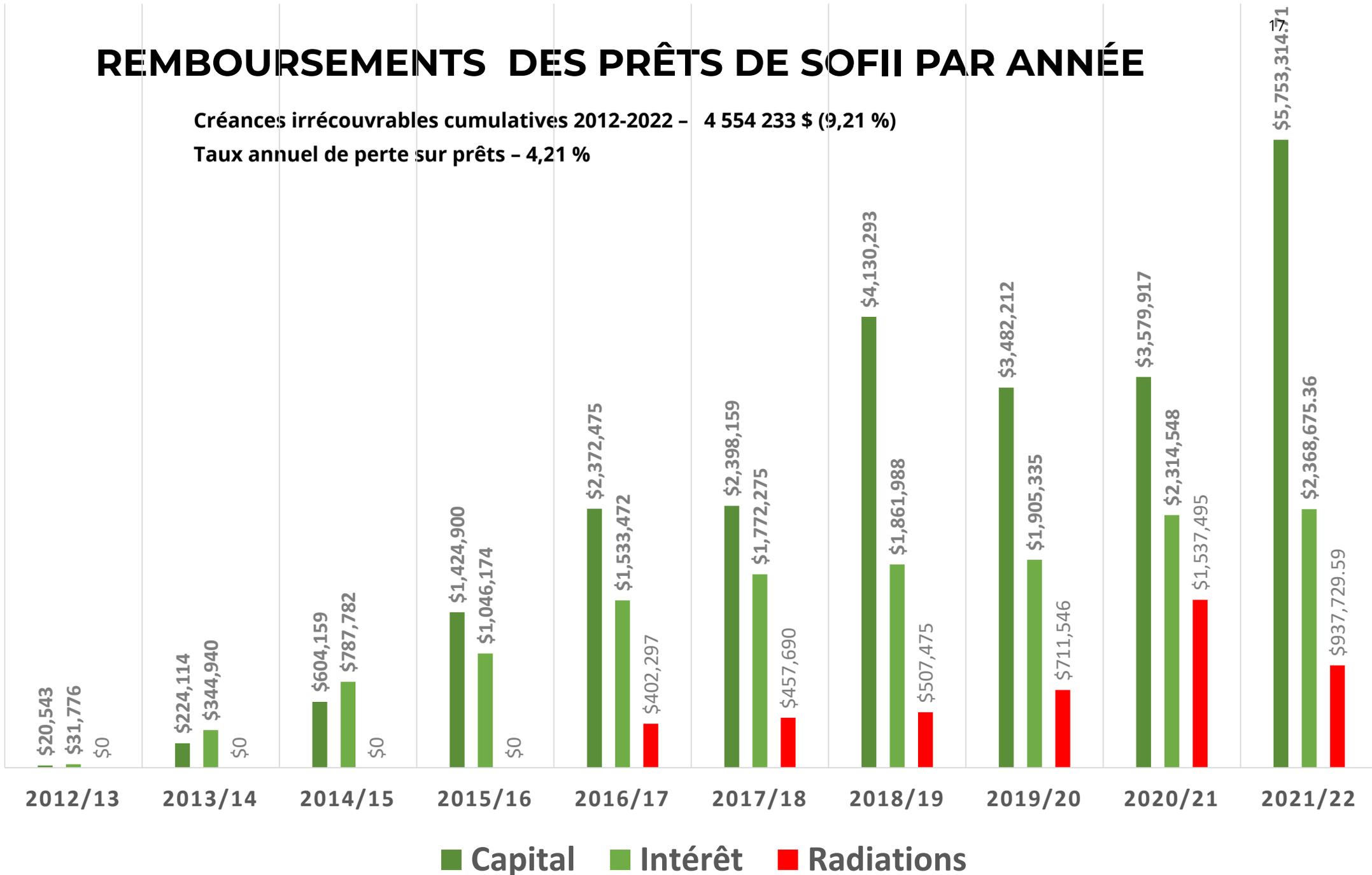
Prêts financés - 98

- 57 % des EDI ont reçu une demande pour le SOFII
- 75 % des demandes amenées à l'IRC
- 85 % des demandes examinées approuvées
- 63 % de toutes les demandes approuvées

REMBOURSEMENTS DES PRÊTS DE SOFII PAR ANNÉE

Créances irrécouvrables cumulatives 2012-2022 - 4 554 233 \$ (9,21 %)

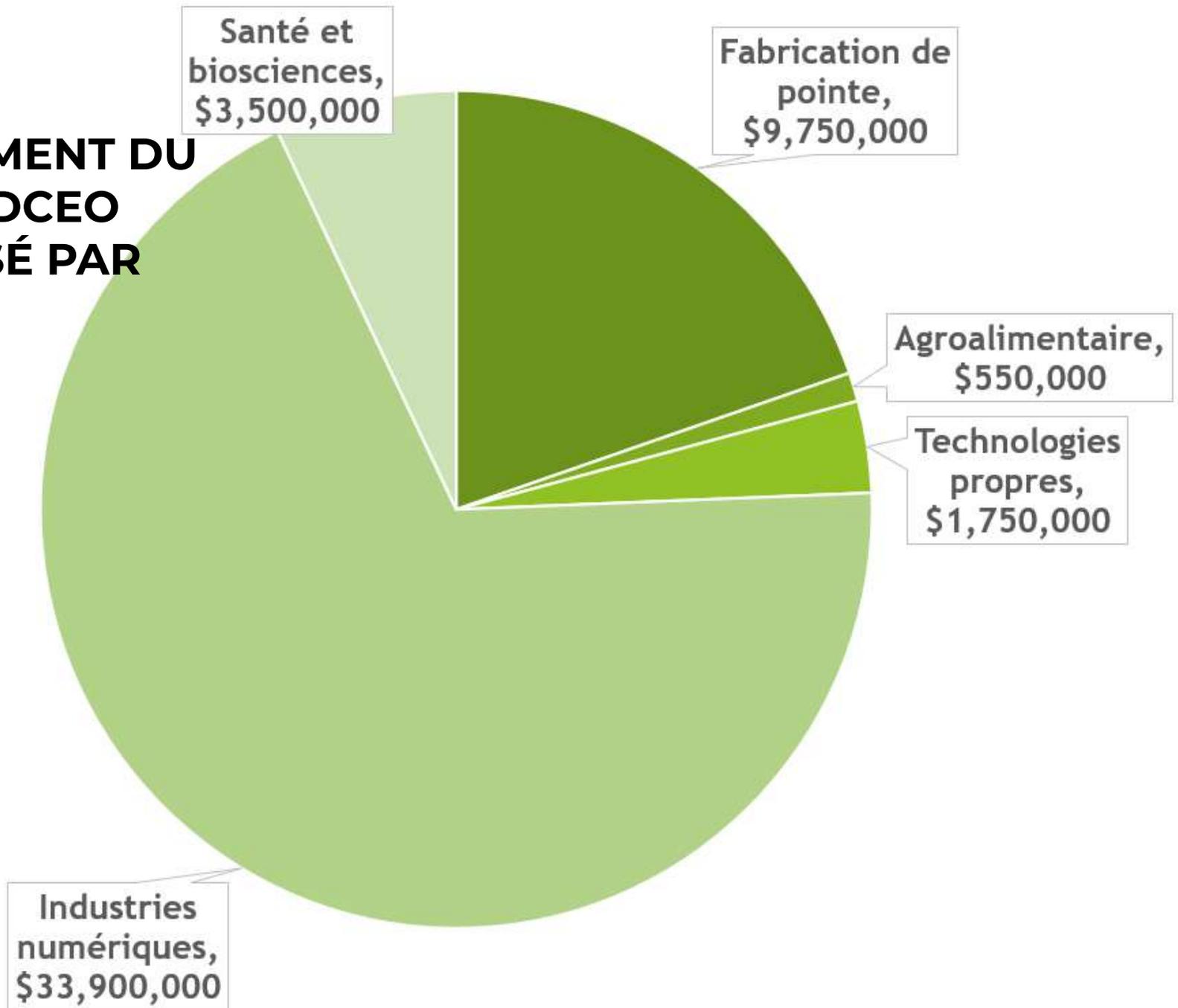
Taux annuel de perte sur prêts - 4,21 %



■ Capital ■ Intérêt ■ Radiations

FINANCEMENT DU SOFII DE DCEO DÉBOURSÉ PAR SECTEUR

(depuis sa création)



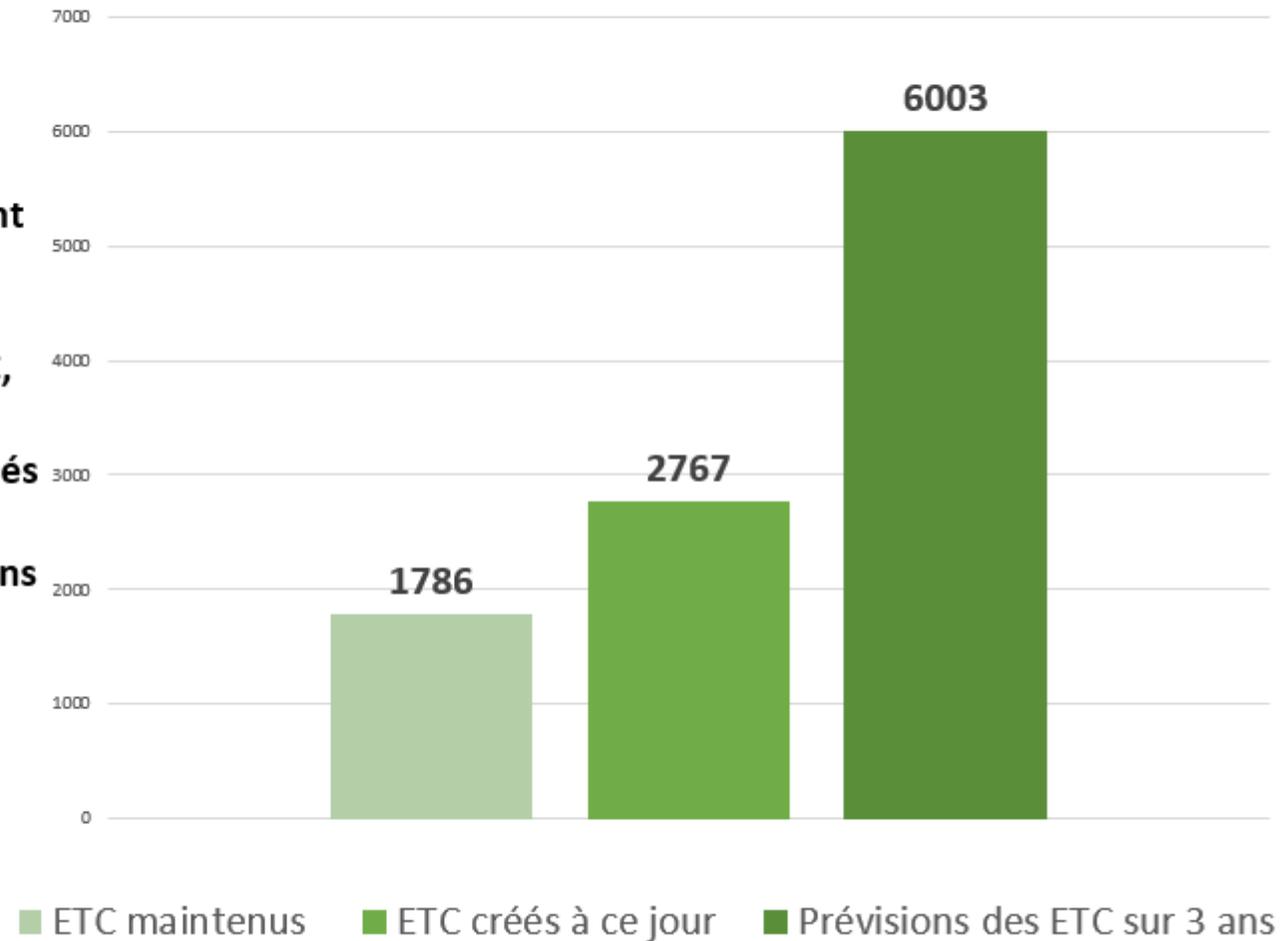
IMPACT TOTAL DU SOFII DE DCEO SUR L'EMPLOI

(depuis sa création)

1) ETC maintenus sur la base des EAC de 98 ententes de financement jusqu'au 31 mars 2022

2) En plus des 2767 ETC, 558 ETP et 613 postes contractuels ont été créés

3) Les prévisions sur 3 ans correspondent au total des embauches d'ETC prévues pour tous les





Développement des collectivités
de l'Est de l'Ontario

RAPPORT ANNUEL

2021-2022



Réseau de Développement des collectivités de l'Est de l'Ontario inc.
270 George Street, 2e étage, Peterborough (Ontario) K9J 3H1
Téléphone : (705) 741-1980 Site Web : www.cfeasternontario.ca